



GERRIT Berichtendienst op basis van ZorgMail

1. Algemene toelichting

Met de GERRIT berichtendienst kunnen zorgverleners op een veilige manier berichten uitwisselen. Veel informatiesystemen ondersteunen deze vorm van communicatie. Dat heeft als grote voordeel dat berichten rechtstreeks vanuit het dossier kunnen worden samengesteld en verzonden, en aan de ontvangende kant eenvoudig kunnen worden gekoppeld aan de juiste patiënt. Als motor van de GERRIT Berichtendienst maken wij gebruik van het product ZorgMail van E.Novation.

Wat is ZorgMail?

Het verzenden van elektronische berichten tussen bijvoorbeeld huisartsen, apothekers en ziekenhuizen gebeurt al jaren. Het is een snelle en makkelijke manier om informatie uit te wisselen. Omdat deze berichten in meer of mindere mate vertrouwelijke (patiënt-) gegevens bevatten, zijn maatregelen nodig om dit berichtenverkeer te beveiligen.

ZorgMail biedt een state-of-the-art Managed Service voor veilig berichtenverkeer in de zorg. Met ZorgMail worden berichten elektronisch uitgewisseld over veilige verbindingen via een onafhankelijk systeem van een onafhankelijke Trusted Party. Er zijn vele soorten berichten die via ZorgMail kunnen worden uitgewisseld. Van oudsher worden op grote schaal laboratorium- en radiologieberichten, specialistenbrieven en ontslag- en mutatieberichten uitgewisseld.

2. Mogelijkheden

Binnen ZorgMail zijn altijd de ontvanger en verzender bekend. Dit is de basis van het ZorgMail concept. Hierdoor is het hele proces transparant en tot in de details te volgen. Zo vervullen wij de rol van notaris bij geschillen, kunnen berichten nooit zoekraken en kan het proces in zijn geheel worden bewaakt. Om bestaande deelnemers op eenvoudige wijze te kunnen opzoeken, kan het centrale adresboek worden geraadpleegd.

Binnen ZorgMail onderscheiden wij twee vormen van elektronische communicatie. Enerzijds is er geautomatiseerde uitwisseling van informatie tussen informatiesystemen: Application-to-Application communicatie en anderzijds de communicatie tussen personen: Person-to-Person communicatie. Deze twee vormen van communiceren vragen andere tools en technieken. In beide situaties gaat het echter om medisch inhoudelijke informatie.

ZorgMail EDI

Bij Application-to-Application communicatie is het belangrijk dat er gebruik wordt gemaakt van gestructureerde berichten, zoals EDIFACT en HL7/XML, zodat deze meteen verwerkt kunnen worden in het informatiesysteem.

Er zijn vele soorten berichten welke via ZorgMail kunnen worden uitgewisseld. Van oudsher worden op grote schaal laboratorium- en radiologieberichten, specialistenbrieven en ontslag- en mutatieberichten uitgewisseld.

Met ZorgMail EDI kan een bericht dat bij een zorgverlener binnenkomt, bijvoorbeeld een laboratorium- of radiologie-uitslag, een specialistenbrief, een waarneembericht of retourrecept, meteen door het informatie-systeem gekoppeld worden aan het patiëntendossier. Berichten welke worden verzonden, bijvoorbeeld een recept of verwijsbrief, worden op dezelfde eenvoudige wijze in het informatiesysteem van de ontvanger gekoppeld aan de patiënt.



3. Aanvullend

Eindgebruikers die niet in het bezit zijn van een gekoppeld informatiesysteem, kunnen toch EDI berichten ontvangen. Dit kan omdat wij centraal op ZorgMail het EDI bericht vertalen naar een leesbaar formaat. Hiervoor hebben wij een aantal aflevermogelijkheden bij de ontvangende organisatie:

- Als secure e-mail waarin het EDI bericht met HTML-opmaak te zien is of als EDI-PDF is bijgesloten als bijlage.
- Als ZorgMail EDI-PDF bericht dat direct op een directory van de ontvangende organisatie afgeleverd wordt via ZorgMail communicatiesoftware.

4. Meer weten?

Wilt u meer weten over de GERRIT Berichtendienst en wat er mogelijk is voor uw specifieke situatie? Of heeft u een vraag over één van de andere diensten van GERRIT? Neemt u dan contact op met de Servicedesk.

De Servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur

T: 085 - 76 040 76

F: 085 - 76 040 75

mail: servicedesk@gerrit-net.nl