



GERRIT Zorgnet extra diensten

1. Algemene toelichting

Elke organisatie is gebaat bij kwalitatief hoogwaardige, veilige netwerkverbindingen. Of het netwerk nu gebruikt wordt voor de uitwisseling van medische informatie met andere zorgverleners in de regio of voor de interne communicatie tussen verschillende vestigingen. GERRIT biedt diverse netwerk- en communicatiediensten aan. Deze diensten kenmerken zich door kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid.

Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste GERRIT Zorgnet extra diensten. GERRIT biedt zowel standaard diensten als maatwerk. Wij denken graag met u mee om voor uw situatie de beste oplossingen in te zetten.

Inhoud van dit document:

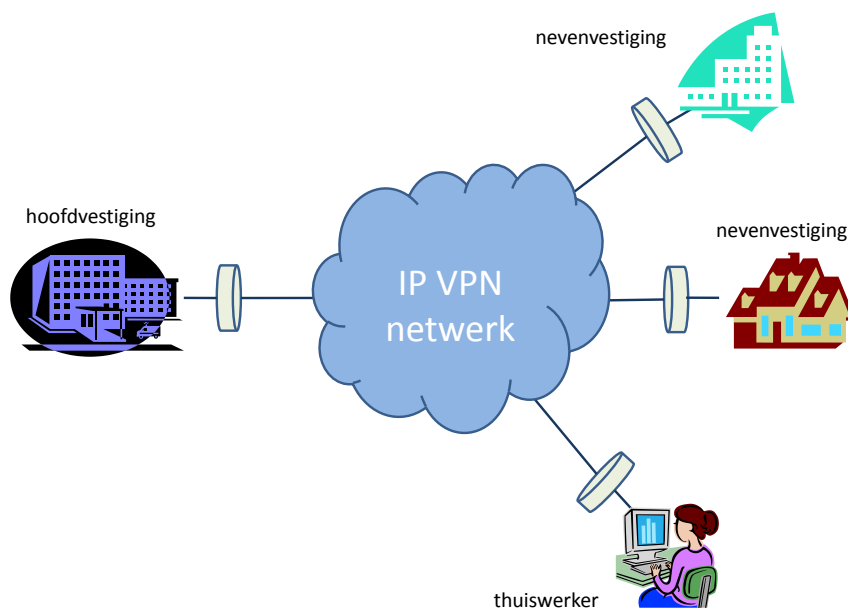
- [GERRIT biedt IP-VPN](#)
- [GERRIT biedt veilige toegang voor flexibele medewerkers](#)
- [GERRIT biedt uitwijk en colocatie](#)
- [GERRIT biedt internet](#)
- [Meer informatie en contact](#)

2. GERRIT biedt IP-VPN

[top ↑](#)

Met IP-VPN van GERRIT kunt u verschillende vestigingen onderling koppelen. Hierdoor ontstaat er één bedrijfsnetwerk, waarbinnen applicaties eenvoudig te beheren zijn. Het IP-VPN netwerk is een besloten op laag3 gebaseerd netwerk, en dus exclusief beschikbaar voor uw organisatie, op elk moment van de dag.

Uw vestigingen kunnen op verschillende manieren worden aangesloten op uw eigen IP-VPN. GERRIT maakt gebruik van een breed scala aan telecomleveranciers. Hierdoor kunnen we op de meeste locaties een passende verbinding leveren op basis van (A)DSL, Coax, of glasvezel. In sommige gevallen kan gebruik worden gemaakt van bestaande verbindingen die met andere zorginstellingen worden gedeeld.





IP-VPN voorziet in uw specifieke bandbreedte behoefte. De bandbreedte die u wenst is per locatie vast te stellen, afhankelijk van het door u verwachte verkeerspatroon. Ook bestaat de mogelijkheid om redundantie in te bouwen in uw IP-VPN oplossing, bijvoorbeeld door belangrijke locaties redundant te ontsluiten.

GERRIT verzorgt het ontwerp en de inrichting van het IP-VPN netwerk in samenspraak met u. Voor het IP-VPN netwerk is 24-uurs bewaking en monitoring beschikbaar. Specifieke beheerafspraken worden vastgelegd in een Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

Indien er problemen ontstaan binnen het IP-VPN netwerk worden deze binnen de afspraken van de SLA (en de aanvullende DAP) opgelost. Indien er problemen ontstaan op de fysieke verbindingen zorgt GERRIT ook voor de coördinatie van de oplossing binnen de afgesproken normen.

De belangrijkste kenmerken van GERRIT IP-VPN:

- uiterst schaalbare en breedbandige verbindingen (van 1Mb - 1Gb);
- zowel glasvezel, coax als (a)DSL mogelijk;
- vaste maandtarieven;
- beheer en routing verzorgd door GERRIT;
- inclusief door GERRIT beheerde routers op uw locaties;
- geschikt voor datatransport, waaronder VoIP;
- een hoge gegarandeerde beschikbaarheid;
- veilige verbindingen op een besloten netwerk;
- 24-uurs monitoring en bewaking

3. GERRIT biedt veilige toegang voor flexibele medewerkers

[top ↑](#)

Medewerkers die niet alleen op de vaste locatie werken, maar of thuis of onderweg zijn, kunnen ook veilig toegang krijgen tot uw kantoor en EPD omgeving als er maar internet beschikbaar is. GERRIT biedt voor deze medewerkers een telewerkportaal. Hierbij kan - afhankelijk van het soort medewerkers - een profiel worden ingericht. Aan een profiel is een identificatie- en authenticatieprotocol gekoppeld, waarbij gebruik wordt gemaakt van GERRIT tokens of andere authenticatiemiddelen.

Autorisatie (wachtwoordverificatie) van gebruikers kan met Radius worden gedaan op de Active Directory van de instelling, zodat zelf accounts kunnen worden aangemaakt en ingetrokken. Dit geeft de instelling ook de vrijheid om time-schedules en tijdelijke toegang in te stellen, bijvoorbeeld voor leverancierstoegang.



4. GERRIT biedt uitwijk en colocation

[top ↑](#)

4.1 Algemene informatie

De investering in eigen dataruimte is een ingewikkelde zaak. Zekerheid over de bedrijfscontinuïteit als de koeling uitvalt, of als er zich een stroomstoring voordoet is lastig te garanderen. GERRIT kan in Noord-Nederland dataruimte aanbieden, zodat u van deze last bevrijd bent. Uiteraard verzorgen we ook de connectiviteit met uw organisatie en bedrijfsnetwerk.

GERRIT kent twee verschillende vormen: rackspace of gebruik van een aantal HE in een door GERRIT beheerd rack.

- Beschikbaar stellen van **racks**, inclusief elektriciteit, eventueel in combinatie met hands-on ondersteuning.
Cliënt kan Apparatuur plaatsen in door GERRIT beschikbaar gestelde racks, netspanning van 230V is hiervoor beschikbaar. Client heeft 24/7 toegang tot het Datacenter en haar racks volgens de geldende toegangsregeling.

Hands-on ondersteuning

In het datacenter kunt u extra diensten toepassen die bij uw colocation horen, de zogenaamde 'colocated services'. Denk hierbij aan:

- remote-boot;
 - inhouse-cabling (UTP, single- en multimode fiber);
 - ontvangst en installatie van apparatuur en onderdelen;
 - Hands-on ondersteuning kan worden afgesproken voor een bepaald aantal uren per maand. Per kwartaal wordt gerapporteerd over het aantal gebruikte uren ondersteuning. Extra uren, het afgesprokene overstijgend gerekend per maand, worden in rekening gebracht.
- Beschikbaar stellen van **HE's** in door GERRIT beheerde racks, inclusief elektriciteit. In principe wordt de HE-capaciteit in deze racks gedeeld met andere aan GERRIT gerelateerde (zorg)partijen.
Cliënt kan Apparatuur plaatsen in door GERRIT beschikbaar gestelde racks, netspanning van 230V is hiervoor beschikbaar. Client heeft alleen onder begeleiding toegang tot het Datacenter en de HE's op basis van incidentele toegang. Buiten kantoor tijden geldt hiervoor een vergoeding.

4.2 Aanvullende informatie

Afwijkingen op de Dienst van GERRIT worden afgehandeld als meerwerk. SLA DCF en toegangsregeling 'DCF voor GERRIT klanten' zijn van toepassing.

De Dienst Data center faciliteiten kent de volgende specificaties:

DataCenter algemeen:

- 225m² computervloer;
- no-break, dubbel gesynchroniseerd;
- noodstroom aggregaat;
- Verhoogde systeenvloer 60cm voor drukverdeling en koeling. 171 cm boven NAP;
- Belasting systeenvloer 3,6kN in het midden, maximaal 18kN/m²;
- Koeling is opgezet volgens een n+1 configuratie wat er voor zorgt dat bij uitval of onderhoud de capaciteit gegarandeerd voldoende is;
- Luchtverplaatsing 90.000m³/h;
- Alle racks zijn voorzien van een dubbele voeding, de voedingen zijn aangesloten op redundante stroomvoorziening. De stroomvoorziening is dubbel gesynchroniseerd voor een absoluut 'schone' stroom;
- Brandblusinstallatie ter bescherming van de apparatuur;



- Camerabewaking en beveiligingsinstallatie;
- Elektronisch en biometrisch toegangscontrole systeem

Racks:

- Standaardbekabeling in iedere kast naar een centrale (meetme) kast;
- Afmetingen serverrack lxb 100x60cm, 42U hoog;
- Dubbele voeding, 230-240V, 16A;
- High-availability deuren voor een goede warmteafvoer;
- Koeling van onderaf door systeenvloer.

Optioneel:

- Patchrack 80x80 42U;
- 3 fase (400V) stroomvoorziening 32A;
- Rack, of high-density keeling.

Overige voorwaarden

- NOC 24x7 telefonisch bereikbaar;
- 24x7 toegang, aanvraag via het service-portaal, hier kunt bijvoorbeeld ook toegang voor leveranciers en derden aanvragen;
- Gepland onderhoud wordt minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan dit onderhoud per e-mail op het door Cliënt verstrekte e-mail adres doorgegeven onder vermelding van:
 - Aanvangstijd;
 - De verwachte duur
 - De verwachte impact

Dit kan leiden tot een beperkte toegankelijkheid van het DataCenter.

Verplichtingen Cliënt

- De Apparatuur is voor risico van Cliënt. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van Apparatuur tegen alle risico's. Cliënt is ook zelf verantwoordelijk voor het zich verzekeren tegen andere risico's zoals bijvoorbeeld voor wettelijke aansprakelijkheid;
- Alle kosten voortvloeiende uit het installeren, het hebben en onderhouden, en het de-installeren van Apparatuur zijn voor rekening van Cliënt;
- Cliënt dient te allen tijde GERRIT in de gelegenheid te stellen onderhoud aan het gehuurde uit te voeren;
- Cliënt zal alle verplichtingen, randvoorwaarden, verboden en instructies zoals in deze overeenkomst (en bijlagen) staan, respecteren en dienovereenkomstig handelen. Indien Cliënt in strijd met het in dit lid bepaalde handelt, is GERRIT niet aansprakelijk voor hieruit ontstane schade en vervalt aanspraak van Cliënt op eventuele boetes.



5. GERRIT biedt internet

[top ↑](#)

Tegen een interessant tarief biedt GERRIT ook transit IP. Deze betreft GERRIT via twee verschillende leveranciers, zodat een hoge beschikbaarheid kan worden geboden.

Internet Feed wordt geleverd in twee hoofdvarianten:

- Transit IP: speciaal voor de klant gereserveerde bandbreedte;
- Gedeelde IF: met andere klanten gedeelde bandbreedte.

Transit IP

Internet Feed met een minimaal af te nemen bandbreedte gerekend in Mbit 1:1 met een maximale burst van 2 maal de minimaal afgenomen bandbreedte. De vaststelling van de afgenomen bandbreedte wordt per maand achteraf berekend op basis van de zogenaamde 95ste percentile berekening

Gedeelde internet feed (in twee varianten):

- 10Mb 1:10 maximaal verbruik 400GB, geen verrekening van verbruik tot 400 GB per maand; bij verbruik boven 400GB per maand overgang naar transit IP;
- 10Mb 1:10 maximaal verbruik 20GB, verrekening van verbruik vanaf 20GB per maand.

6. Meer weten?

[top ↑](#)

Wilt u meer weten over de diensten van GERRIT en wat er mogelijk is voor uw specifieke situatie? Of zoekt u een andere ICT-oplossing die hier niet bij staat? Neemt u dan contact op met de Servicedesk van GERRIT.

De Servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur

T: 085 - 76 040 76

F: 085 - 76 040 75

<mailto:servicedesk@gerrit-net.nl>