



## GERRIT@Mail

### 1. Algemene toelichting

Wanneer mail zorginhoudelijke en / of persoonsgebonden informatie bevat, moet deze mail adequaat beveiligd zijn. GERRIT@Mail is een voorziening binnen het besloten netwerk van GERRIT om te garanderen dat e-mailverkeer niet over het onveilige internet gaat.

### 2. Mogelijkheden

E-mailen van GERRIT@Mail van persoon naar persoon via een standaard emailprogramma is er in twee varianten. De eerste variant is bedoeld voor de hele (zorg)instelling en werkt op basis van domeinen. De tweede variant is bedoeld voor individuele gebruikers, waarvoor een specifiek GERRIT Zorgnet emailadres wordt gebruikt.

#### 2.1 GERRIT@Mail voor de hele instelling

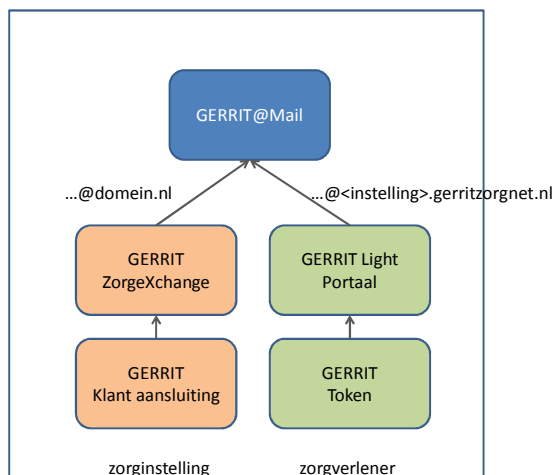
Bij GERRIT@Mail voor de hele instelling wordt gebruik gemaakt van domeinen (datgene wat achter het @-teken staat in een emailadres). Elke instelling die GERRIT@Mail gebruikt, stelt in haar emailapplicatie in welke domeinen via GERRIT Zorgnet gestuurd moeten worden. Mails met die domeinen worden dan niet het internet op gestuurd, maar naar de GERRIT mailservice en blijven daarmee binnen het gesloten GERRIT netwerk.

De GERRIT mailservice voegt een aantal kenmerken toe, zodat voor de ontvanger herkenbaar is dat de mail via de besloten route is verstuurd, en stuurt de mail vervolgens door naar de juiste bestemming.

#### 2.2 GERRIT@Mail voor individuele gebruikers

Bij GERRIT@Mail voor individuele gebruikers krijgt de gebruiker een eigen GERRIT Zorgnet emailadres en toegang tot de mailomgeving via een portaal. Bij deze variant is GERRIT@Mail dus niet gekoppeld aan de eigen kantooromgeving. Als gebruiker kun je alle mailtjes ontvangen, maar alleen versturen naar de besloten adressen en domeinen binnen GERRIT@Mail.

De werking van GERRIT@Mail voor de verschillende gebruikers wordt in onderstaand figuur schematisch weergegeven.



**2.3 Wat heb je nodig om GERRIT@Mail te kunnen gebruiken?**

Om gebruik te kunnen maken van GERRIT@Mail heb je een beveiligde aansluiting op het netwerk van GERRIT nodig (de GERRIT klant aansluiting). Voor instellingen (variant 1) zijn er verschillende verbindingsmogelijkheden, variërend van een internet VPN tot een breedbandige glasvezelaansluiting. Daarnaast wordt de instelling gekoppeld aan het uitwisselplatform, de GERRIT ZorgXchange.

De individuele gebruiker (variant 2) krijgt een persoonlijke token om toegang te krijgen tot GERRIT@mail omgeving. Deze mailomgeving is te benaderen via het Portaal van GERRIT Light.

**2.4 Hoe zie ik dat een email de GERRIT@Mail route heeft gevolgd?**

De ontvanger kan aan de hand van een aantal kenmerken herkennen en controleren of een email via GERRIT@Mail is verzonden: bij de afzender is een stukje tekst toegevoegd met de inhoud: via GERRIT@Mail. Daarnaast staat in de toegevoegde disclaimer een bericht ID met een hyperlink naar het berichtenportaal. Hiermee kan de ontvanger controleren of het ontvangen bericht overeenstemt met de gearchiveerde variant. Tevens kan hiermee de afgelegde route worden gecontroleerd.

**2.5 Hoe weet ik welke ontvangers ik via GERRIT@Mail kan bereiken?**

Met GERRIT@Mail wordt een adresboek meegeleverd dat regelmatig wordt ververs. Met dit adresboek kan de verzender nagaan of de zorginstelling van de ontvanger ook is aangesloten op GERRIT@Mail. Dit adresboek wordt samengesteld op basis van adresinformatie die deelnemende zorginstellingen aanleveren.

**3. Aanvullend**

GERRIT@Mail wordt ook gebruikt als middel om communicatie tussen informatiesystemen te faciliteren. Deze mailstroom is fysiek gescheiden van het emailverkeer tussen personen en zal dan ook niet zichtbaar zijn bij normaal gebruik. Voorbeelden van dergelijke berichtstromen zijn receptverkeer en OZIS uitwisseling.

**4. Meer weten?**

Wilt u meer weten over GERRIT@Mail en wat er mogelijk is voor uw specifieke situatie? Of heeft u een vraag over één van de andere diensten van GERRIT? Neemt u dan contact op met de Servicedesk.

De Servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 8.00 - 17.00 uur

T: 085 - 76 040 76

F: 085 - 76 040 75

mail: servicedesk@gerrit-net.nl